

Políticas de Privacidad

Términos y condiciones para el uso del sitio MOVILWAY Por favor, lea los Términos y Condiciones Generales (en adelante, los "Términos y Condiciones") que se describen a continuación. Estos se aplicarán para la navegación del Sitio de Internet www.movilway.com (en adelante, el "Sitio") y los servicios ofrecidos en él. 1. Aceptación y conocimiento de los Términos y Condiciones Los presentes Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las actividades realizadas mediante el Sitio. El uso del Sitio implica el conocimiento y la aceptación de ellos. Si usted no está de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los servicios por él ofrecidos. A los efectos del presente Términos y Condiciones, se entiende por "Cliente o Usuario" al titular que navegue o contrate los servicios establecidos en el portal web. La registración de los Usuarios se realiza ingresando al Sitio, y no tiene costo alguno. Es obligatorio completar el formulario en todos los campos con datos válidos y verdaderos, de manera exacta y precisa. Para un correcto funcionamiento del sistema, es necesario que los Usuarios mantengan sus datos actualizados. MOVILWAY ECUADOR, S.A. podrá proceder a verificar la identidad del Usuario y/o de los datos consignados por éste. MOVILWAY ECUADOR, S.A. no se responsabiliza por la veracidad o certeza de los datos provistos por los Usuarios. Asimismo, MOVILWAY ECUADOR, S.A. se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a los Usuarios en caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones, como así también de rechazar solicitudes. Los Usuarios accederán a su Cuenta Personal mediante su nombre de usuario y una clave personal. En caso de que estos datos sean olvidados por el Usuario, MOVILWAY ECUADOR, S.A. cuenta con un servicio de ayuda para recuperarlos. Para esto se deberá seleccionar la opción "Olvidé mi contraseña" o la opción "Olvidé mi nombre de usuario" y seguir los pasos detallados. Así como MOVILWAY ECUADOR, S.A. se compromete a mantener la confidencialidad de los datos aportados por los Usuarios para su registro, los Usuarios se comprometen a mantener la confidencialidad su clave de acceso. De conformidad con lo expresado en el párrafo anterior, los Usuarios son responsables del uso que se haga de su clave. Es obligación exclusiva del Usuario tomar las medidas pertinentes para que esto no suceda. El Usuario se compromete a notificar inmediatamente y de manera fehaciente a MOVILWAY ECUADOR, S.A. cualquier uso no autorizado de su Cuenta de Usuario, y a mantenerlo indemne en el caso de que se esto produzca algún daño a MOVILWAY ECUADOR, S.A. y/o a terceros. 3. Capacidad Para utilizar los servicios del Sitio se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad. Los padres, tutores o responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el Sitio serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de él. 4. Modificación de los Términos y Condiciones Los Términos y Condiciones podrán ser sustituidos o sufrir modificaciones en cualquier momento y a exclusivo criterio de MOVILWAY ECUADOR, S.A., y no se requerirá a los Usuarios su consentimiento. Para las transacciones en curso que hayan comenzado con anterioridad a dichas modificaciones, subsistirán las condiciones vigentes al momento de su concertación, a menos que las nuevas modificaciones introducidas fueran más convenientes para los Usuarios. MOVILWAY ECUADOR, S.A. pondrá un aviso en el Sitio alertando a los Usuarios sobre estos cambios, durante un tiempo razonable. Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios son responsables de leer estos Términos y Condiciones cada vez que ingresen al Sitio para ver si han sufrido modificaciones. 5. Interrupción del Servicio - Exclusión de responsabilidad. MOVILWAY ECUADOR, S.A. se reserva el

derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en el presente Sitio, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad de los Usuarios, ni será necesario aviso previo alguno. Asimismo, MOVILWAY ECUADOR, S.A. no garantiza el acceso o uso permanente del Sitio, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas ajenas. No obstante lo mencionado anteriormente, si la suspensión o interrupción mencionada no obedeciere a razones de fuerza mayor o caso fortuito, MOVILWAY ECUADOR, S.A. se compromete a cumplir las prestaciones que estuvieran pendientes al momento de la suspensión o interrupción.

6. Política de Privacidad de los datos personales suministrados por el Usuario. Seguridad y tratamiento. Para poder utilizar el Sitio de manera eficiente y segura, los Usuarios deberán aportar ciertos datos, entre ellos, cuenta de e-mail y el documento de identidad, sin los cuales se tornaría imposible brindar los servicios. Por eso se requiere que éstos sean verdaderos y exactos. Los datos recabados por los formularios correspondientes serán incorporados a una base de la cual es responsable MOVILWAY ECUADOR, S.A. La información personal que los Usuarios ingresan en el Sitio es totalmente confidencial. Asimismo, los Usuarios podrán requerir en cualquier momento la baja de su solicitud y la eliminación de su Cuenta de la base de datos.

7. Veracidad de la Información suministrada En caso de que la información o los datos suministrados por el Usuario no sean verdaderos, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

8. Sugerencias y comentarios Todas las sugerencias y comentarios que realice el Usuario podrán ser tenidos en cuenta, implementados o adaptados por MOVILWAY ECUADOR, S.A. sin que ello genere derecho alguno a favor de tal Usuario.

9. Cookies El Sitio puede utilizar un sistema de seguimiento mediante "cookies", para que el acceso a la información, al pasar de página en página, se realice con mayor rapidez. También ayuda en algunos casos a identificar a los Usuarios, sin necesidad de solicitarles la clave de acceso una y otra vez. Estas cookies son pequeños archivos que envía la página visitada y se alojan en el disco duro del ordenador, ocupando poco espacio. Se hace saber a los Usuarios que utilizando las opciones de su navegador podrán limitar o restringir según su voluntad el alojamiento de estas "cookies", aunque es desaconsejable restringirlas totalmente. El sistema podrá recoger información sobre sus preferencias e intereses. En el caso de que esto ocurra, la información será utilizada exclusivamente con fines estadísticos para mejorar los servicios que se prestan en el Sitio. MOVILWAY ECUADOR, S.A. aplicará, en la mayor medida en que sea posible, procedimientos de disociación de la información de modo que los titulares de los datos sean inidentificables.

10. Prohibiciones Se les prohíbe terminantemente a los Usuarios: a) enviar archivos o cualquier tipo de información cuyo contenido sea ilegal, obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso o contrario a las buenas costumbres (la presente enumeración es meramente ejemplificativa); b) enviar archivos que contengan virus o cualquier otra característica capaz de dañar el funcionamiento de una computadora, del Sitio o del sistema; c) utilizar el Sitio para violar cualquier tipo de norma vigente; d) consignar datos falsos al momento de registrarse o realizar una compra, o cualquier otro momento en que les sea requerida cualquier tipo de información o datos personales; e) usar programas, software o aparatos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenido del Sitio sin previo consentimiento de MOVILWAY ECUADOR, S.A.

11. Declaraciones MOVILWAY ECUADOR, S.A. no se hace responsable por la veracidad de la información incorporada al Sitio por terceros. Tampoco se hace responsable en cuanto haya sido reproducida o comunicada directamente por los Usuarios del Sitio sin verificación por parte de MOVILWAY ECUADOR, S.A.

12. Derechos reservados. Propiedad Intelectual Todos los derechos del presente Sitio están reservados y corresponden a MOVILWAY ECUADOR, S.A. o al Grupo Celistics. El contenido del presente Sitio, incluyendo aunque no limitado al texto, logos, gráficos, y todo el diseño

en general, así como su base de datos y software, es de propiedad de MOVILWAY ECUADOR, S.A. o tiene derecho a usarlo en virtud de licencias de uso otorgadas y se encuentra protegido por las legislación nacional e internacional vigente sobre propiedad intelectual.